

Verwerking persoonsgegevens

1. Bij de behandeling van dossiers (de voorfase van een dossier daaronder begrepen) van Cliënt dient voor een goede uitvoering van de dienstverlening en afwikkeling daarvan persoonsgegevens te worden uitgewisseld. Voor de doorzending van persoonsgegevens aan De Raadgevers is Client gehouden te zorgen en is zij verantwoordelijk voor een veilige wijze van doorzending en ter beschikkingstelling van haar persoonsgegevens. Onder een veilige ter beschikkingstelling wordt onder andere begrepen dat Client voor het doorzenden van de persoonsgegevens een rechtmatige grondslag voor de verwerking van deze persoonsgegevens heeft en dat Client deze persoonsgegevens voor een specifiek doel op een veilige wijze aan De Raadgevers zendt. Bij een veilige verzending dient Cliënt ervoor te zorgen dat de verzending zowel digitaal als niet- digitaal correct, althans op een wijze met de meeste privacy waarborgen omkleed, plaatsvindt.
2. De Raadgevers is gehouden tot bescherming van persoonsgegevens vanaf het moment dat de persoonsgegevens van Cliënt in haar macht zijn gekomen tot dat de persoonsgegevens van Cliënt vernietigd worden óf op een veilige wijze weer aan Cliënt ter beschikking zijn gesteld.
3. De Raadgevers zal persoonsgegevens alleen delen met haar medewerkers voor zover het delen noodzakelijk is voor een goede behandeling van het dossier, de financiële afwikkeling daarvan en ter bevordering van de kwaliteit van dienstverlening van De Raadgevers in het algemeen.
4. De Raadgevers zal geen persoonsgegevens delen met derden, tenzij de aard van de opdracht zulks noodzakelijk maakt. In het laatste geval wordt de toestemming van Client in verlening van de opdracht geacht besloten te zijn. Derden waar het delen van persoonsgegevens noodzakelijk mee is zijn onder andere een ingeschakelde deurwaarder, de rechtbanken en gerechtshoven, overheidsinstanties, eventuele externe advocaten betrokken bij de behandeling van het desbetreffende dossier, overige externen voor het uitvoeren van expertises, de gemachtigde of advocaat van de wederpartij etc.
5. Dossiers worden tijdens de behandeling van de zaak zorgvuldig op de werkplek van De Raadgevers en haar juristen gehouden en slechts verplaatst indien een goede behandeling van het dossier dit vereist. Indien het fysieke dossier zich buiten het kantoor van De Raadgevers bevindt, zal De Raadgevers de nodige zorgvuldigheid betrachten om eventueel verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.
6. Dossiers en persoonsgegevens zullen gedurende de wettelijke bewaartermijn door De Raadgevers zowel intern als extern worden bewaard. Daarbij zorgt De Raadgevers voor een verwerking, die AVG compliant is in alle fasen van verwerking.
7. Rechten van betrokkenen kunnen worden uitgeoefend op de wijze zoals aangegeven door De Raadgevers op haar website www.deraadgevers.nl.
8. Persoonsgegevens kunnen worden vernietigd of worden teruggegeven, een en ander ter keuze van Cliënt. Indien de persoonsgegevens worden teruggegeven, dan kan De Raadgevers daar een onkostenvergoeding voor in rekening brengen.
9. Voor zover er, ondanks alle zorgvuldigheid van De Raadgevers zich desalniettemin verlies van persoonsgegevens of een onrechtmatige verwerking (datalek) bij De Raadgevers voordoet, dan is De Raadgevers in aanvulling op de algemene aansprakelijkheidsbepaling van deze algemene voorwaarden slechts aansprakelijk indien het verlies of de onrechtmatige verwerking is ontstaan door werkzaamheid of nalaten van de Raadgevers.